

Politika ochrany osobních údajů

Tato Politika ochrany osobních údajů je určena všem osobám navštěvujícím webové stránky www.apartmanylicipotok.cz, rovněž i zákazníkům, kterým společnost Vízmberk s.r.o. poskytuje ubytovací služby. Zveřejněním těchto zásad bychom rádi obeznámili, jaké osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, uchováváme a dále k jakému účelu data používáme a jakým způsobem zajišťujeme jejich ochranu. Doporučujeme tedy všem stávajícím i budoucím zákazníkům seznámit se s touto Politikou ochrany osobních údajů před tím, než poskytnou jakýkoliv osobní údaj.

Firma Vízmberk s.r.o. se sídlem Loučná nad Desnou – Rejhotice 124, 788 11, vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 53942, IČ: 29449324, DIČ: CZ29449324 se řídí Politikou ochrany osobních údajů fyzických osob a zabezpečuje ochranu těchto osobních údajů.

Využitím rezervačního formuláře na internetových stránkách nebo poskytnutím svých osobních a kontaktních údajů je projevem souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro uskutečnění rezervace na ubytování v apartmánech Liščí potok a pro její následné vyúčtování dle této Politiky ochrany osobních údajů.

1. Shromažďování osobních údajů

- Pro naši obchodní činnost shromažďujeme Vámi uvedené potřebné údaje k jednoznačné identifikaci obchodního účelu, tj. jméno, příjmení, příp. titul, dále Vámi poskytnuté kontaktní údaje jako je korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, nebo číslo Vašeho bankovního účtu.
- Společnost nepostupuje shromážděné osobní údaje žádným jiným subjektům leda, že by tato povinnost byla dána zákonem a za podmínek dle platných právních předpisů nebo pouze s písemným souhlasem osoby, které se osobní údaje týkají.
- Osobní údaje jsou shromažďovány buď prostřednictvím e-mailu, telefonicky, nebo vyplněním formuláře (rezervačního systému) na internetových stránkách www.apartmanylicipotok.cz.

2. Zpracovávání osobních údajů

- Osobní údaje klientů jsou zpracovávány jak manuálním, tak i automatizovaným způsobem. Jsou uchovávány v interním účetním a informačním systému a jsou chráněny před nezákonným zneužitím či zcizením neoprávněnou osobou.
- Osoby přicházející do styku s těmito osobními údaji jsou vázány mlčenlivostí.

APARTMÁNY LIŠČÍ POTOK

3. Využití osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

- Osobní údaje poskytnuté klientem vyplněním rezervačního formuláře na internetových stránkách www.apartmanylicipotok.cz nebo osobní údaje poskytnuté e-mailovou či telefonickou formou společnost využívá za účelem objednávky ubytování a provedení rezervace na ubytování. Poskytnuté osobní údaje mohou být dále použity ke komunikaci s klientem, tj. k upřesnění jejich požadavků na rezervaci, vyřizování jejich dotazů a k ostatním účelům dle platných právních předpisů.
- V případech, které stanovuje zákon, může společnost poskytnout osobní údaje státním institucím.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

- Osobní údaje uchováváme po dobu 5-ti let od provedení rezervace, přičemž se tato doba automaticky prodlužuje.

5. Práva související s osobními údaji, provádění úprav a mazání osobních údajů

- Každý klient má právo na vyslovení nesouhlasu se zpracováním svých osobních údajů. V tomto případě, je potřeba informovat nás písemně na e-mailovou adresu vizmberksro@seznam.cz.
- V případě zájmu o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou k Vaší osobě ve společnosti Vízberk s.r.o. shromažďovány a zpracovávány, je potřeba kontaktovat nás na e-mailové adrese vizmberksro@seznam.cz.
- V případě žádosti o opravu či vymazání poskytnutých osobních údajů z databáze společnosti Vízberk s.r.o., je nutné sdělit nám tuto skutečnost na e-mailovou adresu vizmberksro@seznam.cz.
- Osobní údaje použité k již uskutečněnému pobytu v apartmánech Liščí potok není možné zpětně změnit či vymazat, poněvadž jsou součástí účetního případu vyplývajícího ze zákonné úpravy a jsou archivovány dle platných právních předpisů.

Máte-li jakékoliv dotazy či potřebujete poskytnout informace ohledně ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu vizmberksro@seznam.cz.

Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Poslední aktualizace dne: 24. 5. 2018