

Provozní řád

Ubytování je možné od 15:00 – 18:00 hodin. V případě nepřítomnosti personálu na recepci volejte na telefon 736 720 784.

Apartmán je nutné uvolnit v den odjezdu do 10:00 hodin. V případě, že host apartmán neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.

Za poplatek 500 Kč je možné po předchozí dohodě uvolnit apartmán do 14:00 hodin.

Na recepci host v den příjezdu předloží doklad totožnosti, složí kauci za apartmán 2000 Kč nebo 80 Euro a uhradí případný doplatek za ubytování.

Host obdrží klíče od ubytování, které si ponechá po celou dobu pobytu a které je povinen řádně opatrovat. Klíče je povinen odevzdat při odjezdu. V případě ztráty klíčů je host povinen zaplatit při odjezdu ubytovateli smluvní pokutu (paušální náhradu ceny klíčů) ve výši 500,- Kč.

Host je povinen při příjezdu zkontrolovat vybavení apartmánu podle seznamu vybavení. Případné nesrovnalosti musí být nahlášeny v den příjezdu. Na hlášení nesrovnalostí další den nebude brán ohled.

Před odjezdem hosta je apartmán zkontrolován, a pokud je apartmán bez závad, host dostane zpět kauci 2 000 Kč.

Host nesmí bez souhlasu provozovatele apartmánů přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

V objektu apartmánového domu a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů apod.).

Host je povinen udržovat pořádek a čistotu apartmánu i v celé budově.

V době 22:00 – 6:00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.

Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně. V případě porušení tohoto zákazu, může být hostovi uložena pokuta ve výši 2 000 Kč.

Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.

Poškození vybavení apartmánu, ke kterému dojde v průběhu pobytu hosta, bude účtováno dle skutečnosti nebo dle reálného odhadu provozovatele. Odcizení majetku apartmánového domu bude účtováno v plné výši dle ceníku vybavení apartmánu.

Do penzionu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.

Ubytování se psy či jinými domácími zvířaty je zakázáno.

Je zakázáno chodit v lyžařských botech na apartmán a do prostoru recepce. Veškeré sportovní vybavení si prosím odkládejte a nechte uzamčeno v lyžárně.

V každém apartmánu je možnost připojení k internetu pomocí Wi-Fi zdarma.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv vystěhovat hosta z apartmánového domu při nevhodném chování bez nároku na vrácení peněz za ubytování. Nevhodným chováním je myšleno narušování soukromí ostatních klientů, vulgární chování vůči ostatním klientům nebo personálu a ničení apartmánu, jeho vybavení nebo budovy.

Apartmentový dům Liščí potok
Provozovatel: Vízemberk s.r.o, Rejhotice 124, 788 11 Loučná nad Desnou

Provozní řád je platný od 1. 12. 2014.